

Glossaire

CRM

Outil de gestion de la relation client

SEO

Search Engine Optimisation : méthode d'optimisation destinée à améliorer le référencement sur internet

Webinar

Conférence en ligne

Digitalisation

Emploi des outils numériques

Newsletter

Outil d'information à destination de la clientèle

Référencement

La place de votre site sur l'outil de recherche Google

Open Data

Les données numériques accessibles librement aux citoyens