

Glossaire

Communauté

Groupe de personnes qui interagissent, partagent et utilisent des informations en relation avec leurs centres d'intérêt, leurs caractéristiques démographiques ou leur activités professionnelles.

Creative content

Cette expression représente la manière dont un contenu de marque est traité créativement, notamment sur les réseaux sociaux.

Hashtag

Désigne un mot-clé préfixé par le sigle # (dièse) qui s'emploie exclusivement sur les supports électroniques, et majoritairement sur les réseaux sociaux.

Utilisateur actif

Un utilisateur est considéré comme actif lorsque, en plus d'avoir un compte sur un ou plusieurs réseaux sociaux, il s'y rend et s'engage (partages, likes et/ou commentaires).